

POLÍTICA DE CALIDAD

AFACAYLE (Federación regional de asociaciones de familiares de alzhéimer de Castilla y León) somos una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995 que tiene como misión fortalecer el movimiento asociativo de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Castilla y León.

La dirección de **AFACAYLE**, consciente de la importancia que tiene para la federación lograr en todo momento tanto la satisfacción de las AFAS en su labor de planificación, organización, coordinación y representación de las mismas ante la sociedad y sus instituciones, como también de mejorar la calidad de vida de las personas que padecen la enfermedad del Alzheimer u otras demencias y sus cuidadores, ha implantado un sistema de gestión de calidad basado en la **norma ISO 9001**, cuyos principios son los siguientes:

- **Lograr la satisfacción de las AFAS y del personal afectado** por dicha enfermedad proporcionándoles servicios acorde con los requisitos, necesidades y expectativas.
- **Mantener y mejorar continuamente la eficacia del SGC**, estableciendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua.
- **Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios** asociados a la calidad de sus servicios como los referentes a las norma de referencia UNE EN-ISO 9001.
- **Controlar eficazmente todos los procesos**, con el fin de mejorar continuamente los procedimientos y servicios.
- **Buscar y proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios** que se encuentren a su alcance para conseguir los objetivos planificados y asegurar el correcto funcionamiento del Sistema de Calidad, así como asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- **Atender las necesidades de formación** de los directivos, técnicos de las AFAS y personal en general, con el fin de que se consoliden como entidades expertas en el cuidado y apoyo a la persona enferma y cuidador.
- **La CALIDAD nos impone el compromiso de CUIDAR Y RESPETAR EL MEDIO AMBIENTE** mediante el uso responsable de los recursos, la reducción de impactos ambientales y la promoción de prácticas sostenibles en todas nuestras actividades (Cambio climático).
- **Tolerancia cero frente al acoso.** Manifestamos nuestra política de tolerancia cero ante cualquier forma de acoso, ya sea laboral, sexual, por razón de sexo, orientación, identidad, origen, discapacidad, edad o cualquier otra condición.
- **Implementación activa del Plan de Igualdad.** Declaramos nuestro firme compromiso con la aplicación, seguimiento y mejora continua del Plan de Igualdad, integrando la perspectiva de género en todas las políticas, procesos y decisiones de la organización, con el objetivo de eliminar brechas y garantizar un trato justo y equitativo.
- **Revisar esta Política de Calidad** para su continua adecuación, así como difundirla dentro y fuera de la Federación.

La Dirección agradece la colaboración de la Junta Directiva y de todo el personal para asumir los criterios de calidad señalados y está convencida de que, con el esfuerzo de todos, se logrará que **AFACAYLE sea reconocida en Castilla y León como la entidad de referencia** en la atención y apoyo a las demencias y a las personas que la padecen.



Valladolid, a 1 de diciembre de 2025