

Evolución y Diagnóstico del Voluntariado en las AFAS de Castilla y León



AFACAYLE

DICIEMBRE 2.011

*Federación Regional de Asociaciones de Familiares de Enfermos de
Alzheimer de Castilla y León AFACAYLE*

CIF: G-37305430

***Inscrita en el Registro de Entidades de Carácter Social de Castilla y
León el 18 de JULIO de 1997, con el número 370360***

DATOS DE LA ENTIDAD

✚ **FEDERACIÓN REGIONAL DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS (AFAS) DE CASTILLA Y LEÓN**

✚ C.I.F.: G - 37305430

✚ Domicilio Social: C/ Santiago nº 16, 3º B. 47.001 Valladolid

✚ Teléfono: 983 13 26 13 Fax: 983 13 26 14 Teléfono ALZHEIMER: 902 51 88 99

✚ E-mail: afacayle@afacayle.es

Web: www.afacayle.es

FECHA DE CONSTITUCIÓN Y FORMA JURÍDICA

✚ **Fecha de constitución:** 20 de Marzo de 1995

✚ **Forma jurídica:** Federación sin ánimo de lucro

✚ **Registros:**

Nº registral 37.0360E, en el Registro de Entidades de Carácter Social de Castilla y León

Nº registral A-0110, en el Registro Regional de Entidades de Voluntariado de C y L

✚ **Miembro de:** Confederación Española de Familiares de Enfermos de Alzheimer y Otras Demencias

✚ **Componentes de la Junta Directiva de AFACAYLE:**

(Representantes de AFAS miembro)

- Presidenta: Dña. Milagros Carvajal Gil
- Vicepresidente: D. José Luís del Campo Medrano
- Secretaria: Dña. Toribia Rodríguez Martínez
- Tesorero: D. Francisco Moral Zafra
- Vocal: D. Pedro M. Casares Cisnal
- Vocal: D. José Luís Fernández Dégano

✚ **Componentes Secretaría Técnica de AFACAYLE:**

- Coordinadora: Dña. Noelia Martínez García
- Trabajadora Social: Dña. Encarna Bengoechea González

Estructura del Informe:

1. INTRODUCCIÓN

Contexto

Fundamentación: AFACAYLE y las AFAS

Equipo Investigador

2. METODOLOGÍA

Población objeto de estudio: dificultades y objetivos

Tipos de Metodología y Herramientas empleadas:

Fuentes de Información:

Finalidad Metodológica

Ficha resumen

3. EVOLUCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DEL SECTOR DEL VOLUNTARIADO EN LAS AFAS CyL : 2009-2010-2011

4. PERFIL ACTUAL DEL VOLUNTARIADO AFAS CyL

Análisis Sociodemográfico

Análisis características cualitativas

5. CONCLUSIONES - DIAGNÓSTICO

6. Bibliografía

1. INTRODUCCIÓN

Contexto

Desde los inicios del denominado Estado de Bienestar a finales del siglo XIX, el conjunto de la ciudadanía, y por consiguiente sus Gobiernos han ido evolucionando hacia la construcción de una sociedad más solidaria, más justa y más preocupada por el bienestar general de todos sus miembros.

Nace así, en este contexto, el conocido Tercer Sector como medio de acción social para atender aquellos colectivos y demandas sociales a las cuáles el Gobierno o Estado no alcanza a dar respuesta por sí mismo.

Es precisamente dentro del Tercer Sector donde cobra importancia la **figura del voluntariado**, enmarcado en nuestro caso dentro de las **Organizaciones no gubernamentales y sin ánimo de lucro** que atienden a colectivos sociales con necesidades especiales.

Actualmente en España, existe cerca de un millón de voluntarios que colaboran en entidades no lucrativas, lo que supone aproximadamente el 3% de la población adulta española. Así mismo, se estima que dentro de las personas que colaboran en organizaciones no lucrativas en nuestro país, alrededor de 3 de cada 10 lo han dentro de las denominadas entidades de tipo singular¹.

Sólo en Castilla y León existen cerca de 287² entidades de voluntariado, de las cuáles 27 de ellas son Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer (AFAS), lo que supone que casi el 10% del total de entidades no lucrativas que cuentan con la colaboración activa de voluntarios en nuestra Comunidad. Así mismo, En España hay un total de 3.499³ voluntarios que colaboran en las AFAS, de los cuáles, 418⁴ pertenecen a Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer que tienen su marco de actuación dentro de la Comunidad de Castilla y León, superado este número de voluntarios sólo en la Comunidad Autónoma de Andalucía, con 897⁵ Voluntarios.

¹ En general, se entiende por “entidades singulares” a Cáritas Española, Cruz Roja y la Once (Edis S.A. 2010 Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España. Fundación Luis Vives. pp.72

² Datos facilitados por el Registro Regional de Entidades de Voluntariado de Castilla y León unificado tras Dcto. 8/2009, de 23 enero, por el que se regula el mismo

³ Datos facilitados por CEAFA referentes a 2.010

⁴ Cifra recabada de 26 de las 27 AFAs que cuentan con voluntarios en Castilla y León

⁵ Datos facilitados por CEAFA referentes a 2.010

AFACAYLE y las AFAS: Fundamentación

AFACAYLE, cuyas siglas significan: **Federación de Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Castilla y León**, es una entidad privada y sin ánimo de lucro que nació en el año 1995 por iniciativa de de tres Asociaciones de la Región, que en dicho momento ya estaban funcionando: AFA Burgos, AFA Salamanca y AFA León.

Es así como AFACAYLE comienza una andadura de ya mas de 16 años, trabajando por la representación y unión de fuerzas del sector asociativo en pro de la mejora de la calidad de vida de los enfermos de Alzheimer y sus familias, llegando en la actualidad a reunir a 28 Asociaciones de familiares de enfermos de Alzheimer “AFAs” repartidas por todo lo largo y ancho de la geografía castellanoleonesa.

Así mismo, este fuerte tejido asociativo de las AFAS en la Comunidad de Castilla y León hace posible que se preste atención especializada a más de 2.500 personas afectadas por algún tipo de demencia y a unos 9.500 familiares, lo que supone un colectivo total de unas 12.000 personas, que de otro modo quedarían desamparadas debido a la insuficiencia y escasez de recursos públicos especializados en esta materia.

En este sentido, la implicación ciudadana a través de la participación de los voluntarios y voluntarias en las AFAS de Castilla y León hace posible que la labor de las mismas salga adelante, ya que la figura del voluntario se constituye como el germen principal que da origen a la creación de las AFAS, así como una garantía posterior de sostenibilidad y buen funcionamiento de los servicios y centros de atención gestionados por las mismas.

De este modo, vista la relevancia que el voluntariado tiene como medio de apoyo a la actividad del tercer sector y de las AFAS en particular, desde AFACAYLE nos planteamos este estudio con el objetivo de conocer mas en profundidad el personal voluntario que colabora en las AFAS y su evolución en los últimos 3 años, con el propósito de establecer un diagnóstico actual y contrastado de la situación del mismo que nos permita mejorar su gestión en las Asociaciones.

Equipo Investigador

La coordinación institucional del Proyecto ha corrido a cargo del personal técnico de AFACAYLE, compuesto por dos trabajadoras sociales, que se han encargado de la dinamización y redacción del mismo.

Han colaborado también en la selección y búsqueda de datos estadísticos los coordinadores de voluntariado de las **27 AFAs** participantes en el proyecto, las cuáles pasamos a enumerar:

- 
- AFA Aldea del Puente
 - AFA la Ribera
 - AFA Arévalo
 - AFA Astorga
 - AFA Ávila
 - AFA La Bañeza
 - AFA Béjar
 - AFA Belorado
 - AFA Benavente
 - AFA Bierzo
 - AFA Burgos
 - AFA Cebreros
 - AFA Cistierna
 - AFA Guardo
 - AFA Íscar
 - AFA Lacia
 - AFA Medina del Campo
 - AFA Merindades
 - AFA Miranda
 - AFA Palencia
 - AFA Laguna de Duero
 - AFA Salamanca
 - AFA S^a Marina
 - AFA Segovia
 - AFA Soria
 - AFA Valladolid
 - AFA Zamora

Así mismo se ha consultado a varias entidades de voluntariado y relacionadas con el campo de las demencias para algunos temas, como **CEAFA (Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias)**, **Servicio de Voluntariado de la Sección de Acción Social Básica de la Gerencia de SS.SS de la Junta de Castilla y León**, **Centro de Referencia Estatal de Alzheimer (CRE-A) de Salamanca...**

A este respecto, comentar que tanto estas entidades como sus profesionales cuentan con nuestro más sincero agradecimiento por su participación en el estudio.

2. METODOLOGÍA

Población objeto de estudio: dificultades y objetivos

El punto inicial para poner en marcha este Proyecto fue delimitar el objeto de estudio hacia donde queríamos dirigir la acción investigadora.

Tras un sondeo a cerca de las publicaciones más recientes sobre el **voluntariado** en nuestro país, y especialmente en la Comunidad de Castilla y León, nos encontramos con varias dificultades:

- El Tercer Sector, cada vez mas consolidado, ha hecho que aumente el interés científico y académico sobre el mismo⁶, sin embargo, la mayor parte de estas investigaciones se relacionan preferentemente hacia el análisis de la Economía Social y sobre la Acción Social en general y no tanto hacia la figura del voluntario en sí. Así mismo, se observa una escasez general de publicaciones o estudios relacionados con el voluntariado a nivel Regional.
- Por otro lado, dado que el auge del voluntariado en España es aún un fenómeno reciente en comparación con otros países, apenas existe información sistematizada o datos estadísticos oficiales. En Castilla y León contamos con el recientemente unificado Registro Regional de Entidades de Voluntariado, sin embargo, el mismo no ofrece información sobre número de voluntarios de cada entidad, perfil de los mismos, actividades que desarrollan...
- Así mismo, aún vista la relevancia social del sector de las AFAS en nuestro país, y especialmente en nuestra Comunidad dado el gran número de personas afectadas por algún tipo de demencia (en torno a los 50.000 casos) y/o susceptibles de padecerla debido a la elevada tasa de envejecimiento de la población (el 22,7% tiene una edad superior a 65 años, lo que supone un 5,5% mas de la media española⁷), no existe ningún estudio publicado en relación con el voluntariado en este tipo de organizaciones.

⁶ Vicente Marbán Gallego / Gregorio Rodríguez Cabrero. Estado de Bienestar y Tercer Sector Social en España. El Estado de la Investigación Social. CIRIEC, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, noviembre 2.006, nº 056, pp 117-139

⁷ Datos INE, a junio de 2.011

A estas circunstancias se añade la realidad dinámica y cambiante de las **AFAs**, centrándonos en este caso en las de Castilla y León, que se encuentran en un proceso de transformación interna como resultado del surgimiento de nuevas necesidades sociales en las familias, debido principalmente al cambio de modelo familiar y del rol femenino en las tareas asistenciales; el contexto actual de inestabilidad económica; así como todas las implicaciones que está teniendo la progresiva implantación de la Ley de Prevención de la Dependencia y Autonomía Personal en sus centros y servicios.

De este modo, se detecta la necesidad de delimitar el objeto de estudio al **colectivo de las personas voluntarias que colaboran en las AFAS de Castilla y León**, tomando como referencia los años 2.009, 2.010 y 2.011, y enfocándolo desde una perspectiva transversal de género.

De este modo, AFACAYLE pretende así observar la evolución del sector voluntario en las AFAS de Castilla y León en diferentes períodos de tiempo, así como aportar información actualizada y veraz sobre el mismo, atendiendo no sólo a datos cuantitativos (como número de voluntarios, edad, sexo...), sino abordando también variables cualitativas (motivaciones, dificultades, retos de futuro...) que nos ayuden a comprender mejor el cómo y porqué de su papel en las AFAS

Tipos de Metodología y Herramientas empleadas:

Para la realización de este trabajo, se han utilizado de manera complementaria 2 tipos de metodología para el análisis de los datos:

- **Metodología Cuantitativa:** Utilizada principalmente para la determinación y posterior análisis descriptivo del perfil sociodemográfico de las personas voluntarias objeto de estudio. La recogida de datos se ha realizado a través del envío de **tablas o cuestionarios cerrados** a los responsables de voluntariado de las AFAS, de manera anual desde el año 2.009 al 2.011 incluido.
- **Metodología Cualitativa:** Ha permitido realizar el análisis de esferas más intrínsecas de la acción voluntaria como: las motivaciones, prejuicios, dificultades, valoración de los sistemas actuales de gestión de voluntariado en las AFAS.... La recogida de datos en este caso se ha realizado a través de la celebración de 3 **mesas redondas o grupos de discusión**, formadas por voluntarios y profesionales de las AFAS durante los años 2.009, 2.010 y 2.011.

Fuentes de Información:

Como puede observarse en el apartado anterior, las fuentes de información utilizadas son esencialmente de **carácter primario**, pues el equipo investigador las obtiene directamente del colectivo objeto de estudio.

No obstante, para la determinación del Marco de Referencia del estudio y el posterior Diagnóstico final, se han utilizado también otras fuentes de **carácter secundario** como literatura específica, registros y encuestas anteriores.

Finalidad Metodológica

A través de este procedimiento metodológico, se ha tratado de ofrecer un documento de rigor científico e interés social, dirigido a la población en general, AFAS y voluntarios, que ponga de relevancia la importancia de la labor del voluntariado en las Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer en Castilla y León y que sirva a estas últimas para mejorar las estrategias, planes y programas dirigidos a su fomento y captación.

Ficha resumen:

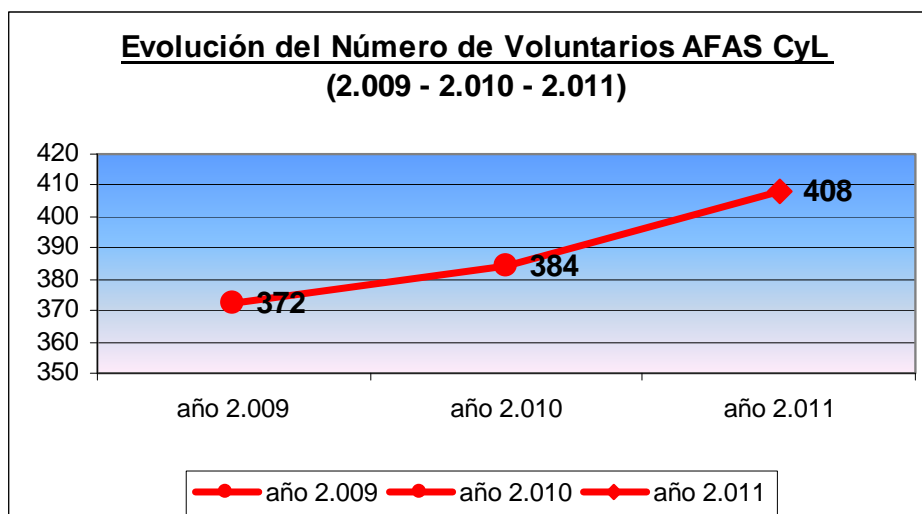
Ficha Técnica del Estudio

- **Población Objeto Estudio:** Voluntarios AFAS
- **Ámbito:** Castilla y León
- **Período:** enero 2.009 – diciembre 2.011
- **Tamaño muestral:**
 - **2.009:** 372 voluntarios
 - **2.010:** 384 voluntarios
 - **2.011:** 408 voluntarios
- **Metodología**
 - **Cuantitativa:** Cuestionarios cerrados / Registros
 - **Cualitativa:** Mesas Redondas / Grupos de discusión

3. EVOLUCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DEL SECTOR DE VOLUNTARIADO EN LAS AFAS CyL : 2009-2010-2011

Evolución del Número de Voluntarios:

Gráfica 1



Como puede observarse en la primera gráfica, desde el año 2.009 existe una ligera tendencia alcista en cuanto al número de voluntarios que colaboran en las AFAS, pasando de 372 voluntarios en 2.009 a 408 en 2.011.

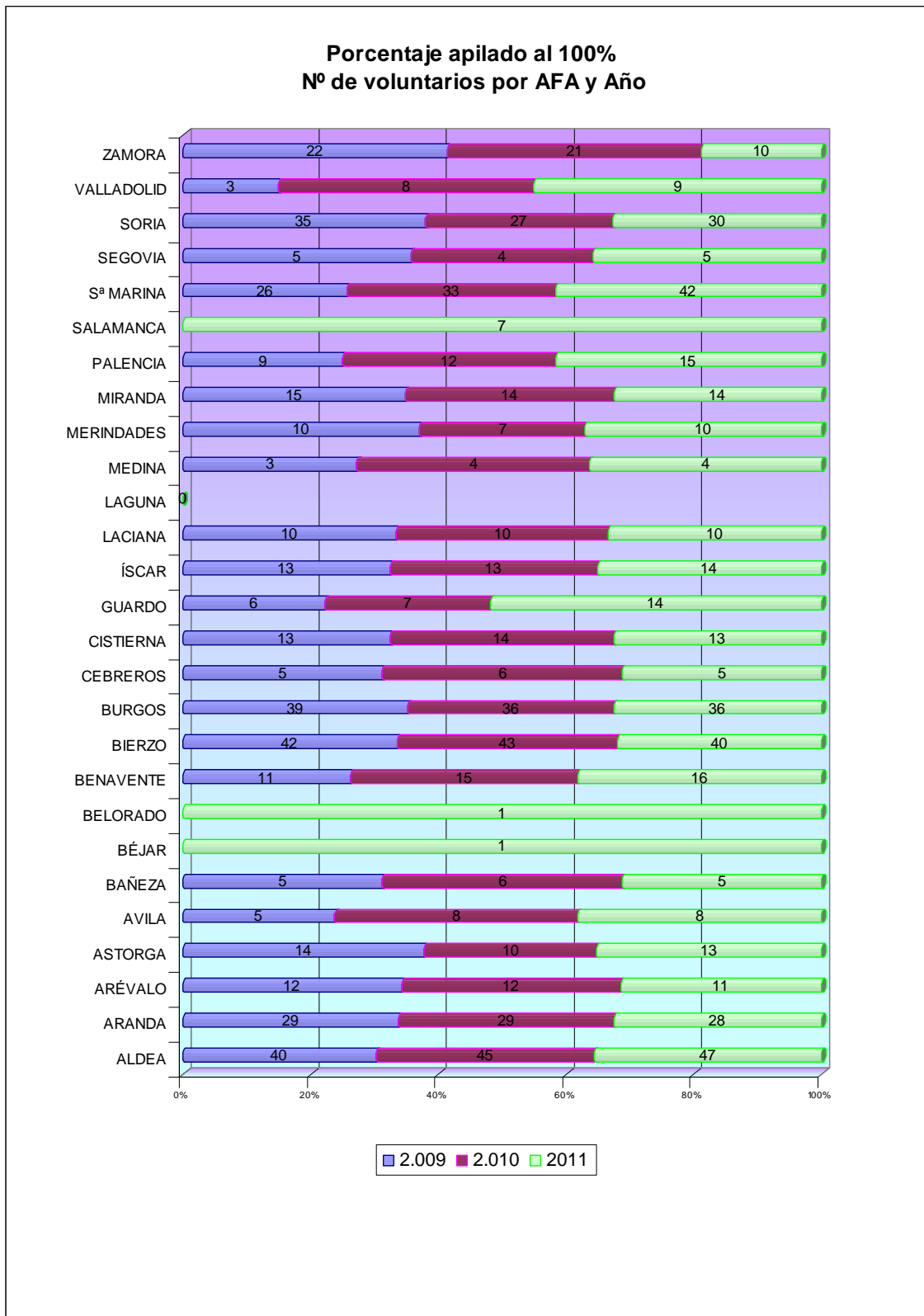
Tabla 1

<i>Aumento interanual 2009-2010-2011</i>				
Nº	%	Nº	%	% Crec. Acumulado
12	3,23	24	6,25	9,48

Dicha tendencia se muestra sensiblemente superior en cuanto el último período de referencia (2.010-2.011), con un crecimiento interanual del 8,85%, lo que supone un 5,65% más que en el período anterior (2.009-2.010).

En resumen, se puede afirmar que la comparativa global de 2.009 - 2.011 se salda con un crecimiento positivo de 36 voluntarios.

Gráfica 2



La primera conclusión que se extrae de la observación de la **Gráfica 2** es que, de las 27 AFAS participantes en el estudio, 26 de ellas cuentan en la actualidad con personal voluntario formalmente constituido, lo que pone de manifiesto la importancia del colectivo en este tipo de entidades.

Tabla 2
Nº Voluntarios por AFA y crecimiento

	2.009	2.010	2011	Crecimiento 2009-2011
ALDEA	40	45	47	7
ARANDA	29	29	28	-1
ARÉVALO	12	12	11	-1
ASTORGA	14	10	13	-1
AVILA	5	8	8	3
BAÑEZA	5	6	5	0
BÉJAR	0	0	1	1
BELORADO	0	0	1	1
BENAVENTE	11	15	16	5
BIERZO	42	43	40	-2
BURGOS	39	36	36	-3
CEBREROS	5	6	5	0
CISTIerna	13	14	13	0
GUARDO	6	7	14	8
ÍSCAR	13	13	14	1
LACIANA	10	10	10	0
LAGUNA	0	0	0	0
MEDINA	3	4	4	1
MERINDADES	10	7	10	0
MIRANDA	15	14	14	-1
PALENCIA	9	12	15	6
SALAMANCA	0	0	7	7
Sª MARINA	26	33	42	16
SEGOVIA	5	4	5	0
SORIA	35	27	30	-5
VALLADOLID	3	8	9	6
ZAMORA	22	21	10	-12

Atendiendo al número de voluntarios y su evolución a lo largo de 2.009, 2.010 y 2.011, se observa que el crecimiento total del colectivo de voluntariado en las AFAS se debe principalmente a 12 AFAS que han incrementado el número de voluntarios en sus centros durante los años mencionados, lo que nos da una media de 5 voluntarios mas por cada Asociación. Por el contrario, nos encontramos con 8 AFAS que, en menor medida (una media de 3 voluntarios por AFA) han disminuido su plantilla de voluntarios, así como otras 7 que han permanecido igual en los tres años de referencia.

De este modo, atendiendo a cifras absolutas, la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Santa Marina del Rey es la que más ha crecido, con un total de 16 voluntarios, seguida de AFA Guardo con 8 voluntarios. Sin embargo, si se tienen en cuenta datos relativos de cada AFA, porcentualmente las que más crecieron fueron AFA Valladolid y AFA Guardo; así como AFA Salamanca, AFA Belorado y AFA Béjar, que pasaron de 0 a 7 voluntarios, en el caso de Salamanca, y de 0 a 1 en el resto.

Evolución de la Variable: SEXO

Gráfica 3

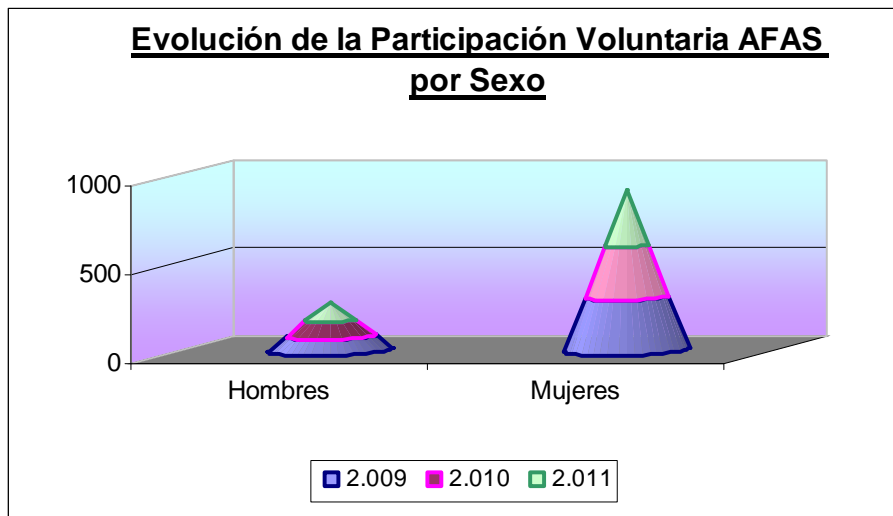
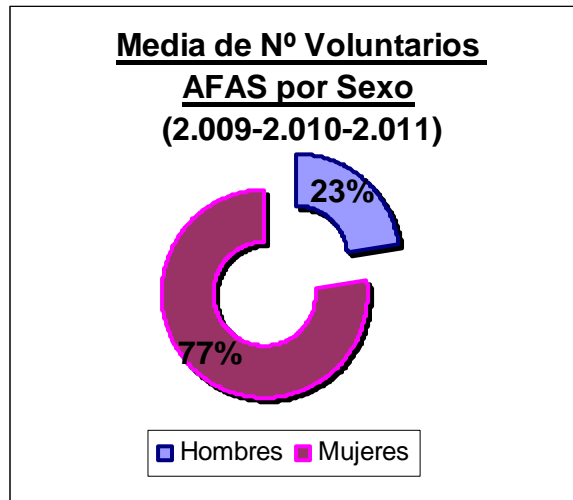


Tabla 3

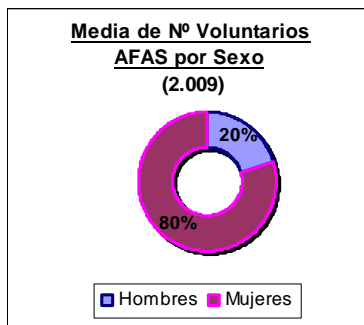
	2.009	2.010	2.011
Hombres	76	88	105
Mujeres	296	296	303

A la hora de estudiar la variable “sexo”, salta a la vista la clara predominancia del sector femenino en detrimento del masculino, diferencia que se ha mantenido así a lo largo de los tres años de estudio, como se muestra en la siguiente gráfica:

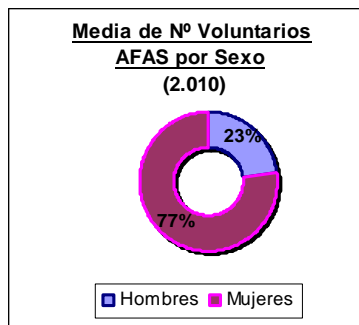
Gráfica 4



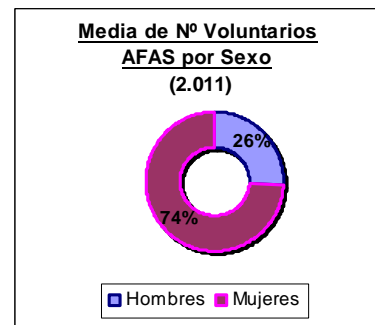
Gráfica 5



Gráfica 6

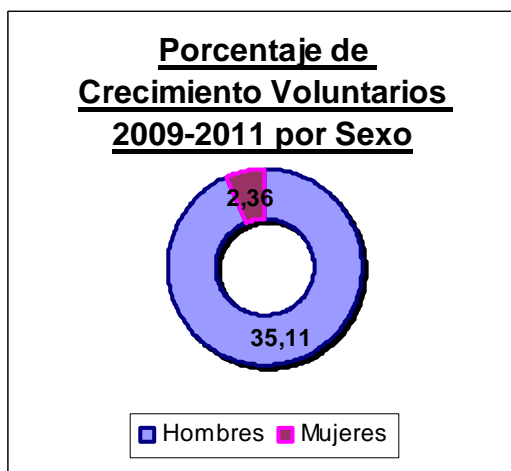


Gráfica 7



A este respecto, si nos ceñimos a los voluntarios y las voluntarias en ONG de Acción Social, este perfil se modifica ligeramente y predominan las mujeres sobre los hombres, en tan sólo un 58%⁸ (Pérez Díaz y López Novo, 2002).

**Porcentaje de
Crecimiento Voluntarios
2009-2011 por Sexo**



Gráfica 8

No obstante, aunque en términos globales existe una amplia mayoría de mujeres, observamos que, en términos relativos de cada categoría, el grupo de los hombres ha crecido más que el de mujeres, en concreto, un 35%, frente poco más de 2% de las mujeres, cuya cifra se ha mantenido constante a lo largo del período 2009-2011.

⁸ Diagnóstico de Situación del Voluntariado en España, Plan Estatal de Voluntariado (2005-2009)

Tabla 4**Evolución del Nº Voluntarios por AFA y Sexo**

AFA	2.009		2.010		2.011		Crecimiento H / M (Diferencia 2011-2009)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ALDEA	6	34	13	32	13	34	7	0
ARANDA	5	24	5	24	4	24	-1	0
ARÉVALO	0	12	0	12	0	11	0	-1
ASTORGA	3	11	3	7	4	9	1	-2
AVILA	0	5	1	7	0	8	0	3
BAÑEZA	1	4	1	5	1	4	0	0
BÉJAR	0	0	0	0	0	1	0	1
BELORADO	0	0	0	0	0	1	0	1
BENAVENTE	2	9	3	12	3	13	1	4
BIERZO	6	36	11	32	10	30	4	-6
BURGOS	11	28	10	26	12	24	1	-4
CEBREROS	0	5	0	6	0	5	0	0
CISTIerna	0	13	0	14	0	13	0	0
GUARDO	1	5	0	7	4	10	3	5
ÍSCAR	1	12	1	12	2	12	1	0
LACIANA	3	7	3	7	3	7	0	0
LAGUNA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDINA	0	3	1	3	1	3	1	0
MERINDADES	0	10	0	7	1	9	1	-1
MIRANDA	7	8	7	7	7	7	0	-1
PALENCIA	3	6	5	7	4	11	1	5
SALAMANCA	0	0	0	0	5	2	5	2
Sª MARINA	8	18	8	25	15	27	7	9
SEGOVIA	5	0	3	1	4	1	-1	1
SORIA	12	23	7	20	8	22	-4	-1
VALLADOLID	0	3	3	5	3	6	3	3
ZAMORA	2	20	3	18	1	9	-1	-11

A través de la **Tabla 4** se puede observar la evolución del número de voluntarios en cada una de las AFAS distribuidos por Hombres y Mujeres.

De este modo, se puede constatar la premisa general de que el número de voluntarias mujeres se mantiene constante, aunque presentando algunas diferencias si estudiamos esta categoría por cada AFA, como es el caso de Santa Marina del Rey, que incrementa su número de voluntarias en 9 o por el contrario, los casos de Zamora, Bierzo y Burgos en los que disminuye la cifra con 11, 6 y 4 voluntarias menos respectivamente.

Por otro lado, se constata también la idea de que el sector masculino, aunque mucho menor en número que el de las mujeres, presenta un crecimiento mayor que el de éstas. La Asociación que menos sigue esta tendencia es AFA Soria, con una pérdida en 2.011 de 4 voluntarios respecto al 2.009.

Así mismo, resaltar a AFA Miranda de Ebro como la Asociación que mas paridad entre sexos ha presentado y presenta dentro de su voluntariado, con una media de 7 mujeres y 7 hombres.

Evolución de la Variable: Edad

Gráfica 9

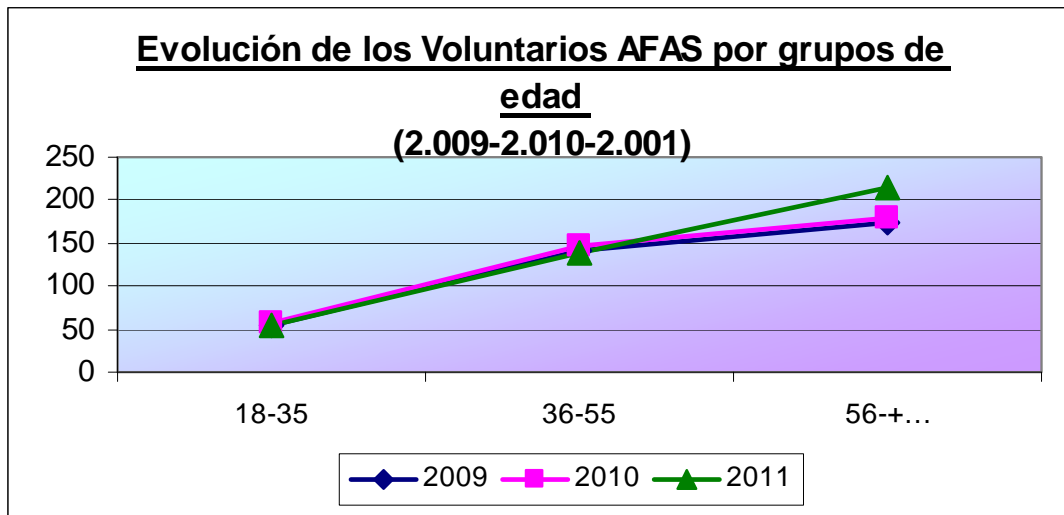


Tabla 5

	18-35	36-55	56+...
2009	55	142	175
2010	57	148	179
2011	53	139	216

A la vista de esta gráfica, se puede observar un claro predominio de voluntarios mayores de 55 años, tendencia que se mantiene uniforme a lo largo de los tres años de referencia, acusándose en mayor medida en 2.011.

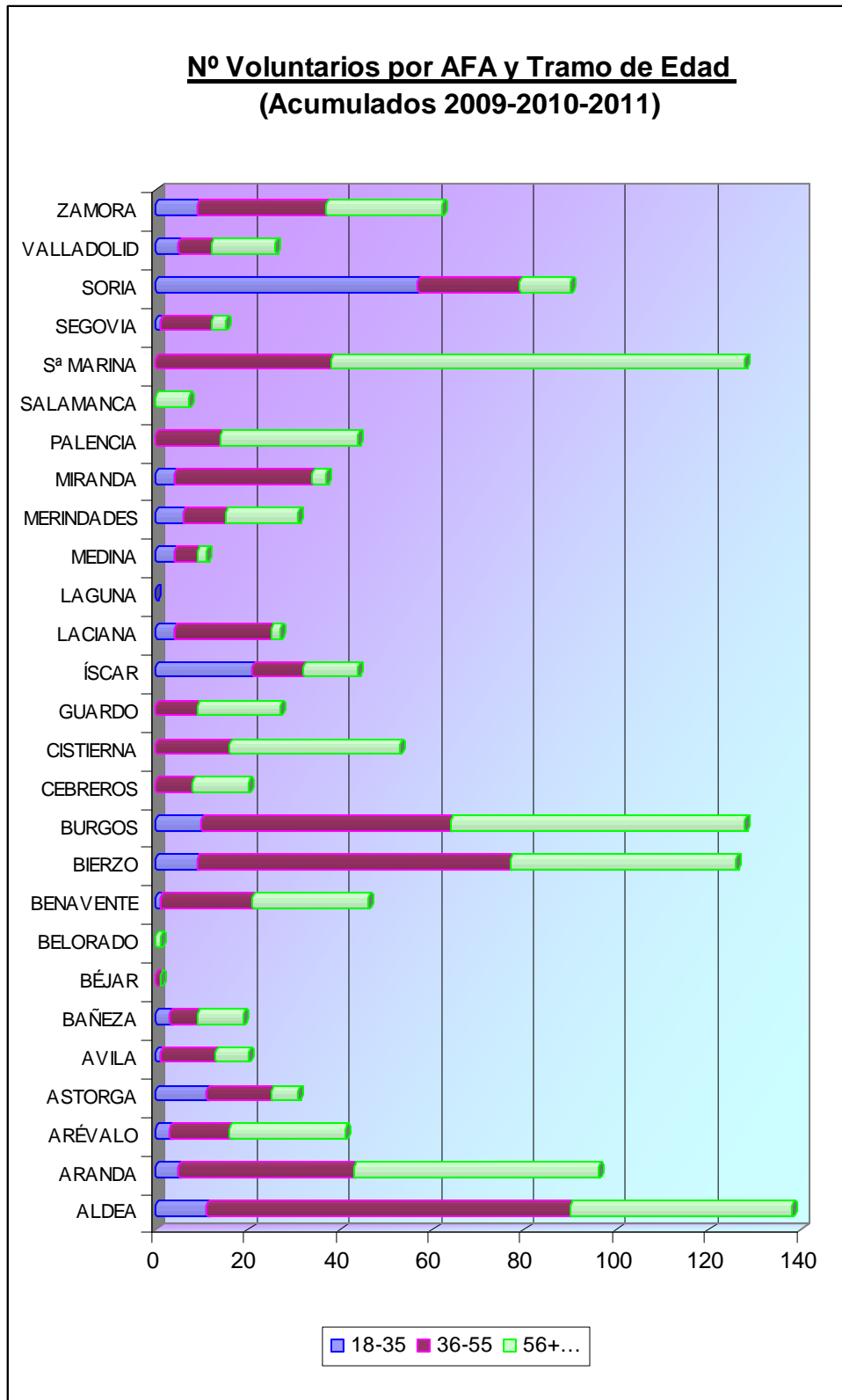
Estos datos nos llevan a comparar el voluntariado de las AFAS con el de las personas mayores en nuestro país, descrito por el IMSERSO en un informe publicado en 2.009, diferenciándose de éste en algunos aspectos, como lo referente a la distribución por sexo, que según indica este informe, no existe diferencia entre la participación voluntaria masculina y femenina, así como el porcentaje de personas voluntarias por Comunidad Autónoma, siendo Castilla y León la tercera tras Navarra y Castilla la Mancha, aunque no así en el ámbito de las AFAS dado que, según se indica al inicio de este estudio, Castilla y León sería la segunda CC.AA con más voluntarios, por detrás tan sólo de Andalucía.

Tabla 6

Evolución del Nº Voluntarios por AFA y Grupo de Edad

AFA	2009			2010			2011			Acumulado		
	18-35	36-55	56+...	18-35	36-55	56+...	18-35	36-55	56+...	18-35	36-55	56+...
ALDEA	5	11	24	2	31	12	4	31	12	11	73	48
ARANDA	1	8	20	2	10	17	2	10	16	5	28	53
ARÉVALO	1	3	8	2	2	8	0	2	9	3	7	25
ASTORGA	5	7	2	3	6	1	3	7	3	11	20	6
AVILA	0	3	2	1	6	1	0	4	4	1	13	7
BAÑEZA	1	1	3	1	2	3	1	0	4	3	3	10
BÉJAR	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
BELORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BENAVENTE	0	4	7	0	6	9	1	6	9	1	16	25
BIERZO	2	24	16	6	23	14	1	20	19	9	67	49
BURGOS	4	14	21	2	11	23	4	12	20	10	37	64
CEBREROS	0	1	4	0	2	4	0	1	4	0	4	12
CISTIerna	0	2	11	0	1	13	0	0	13	0	3	37
GUARDO	0	2	4	0	3	4	0	4	10	0	9	18
ÍSCAR	7	3	3	6	2	5	8	2	4	21	7	12
LACIANA	1	8	1	1	8	1	2	8	0	4	24	2
LAGUNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDINA	2	1	0	1	2	1	1	2	1	4	5	2
MERINDADES	0	5	5	3	0	4	3	0	7	6	5	16
MIRANDA	1	14	0	2	12	0	1	10	3	4	36	3
PALENCIA	0	2	7	0	2	10	0	2	13	0	6	30
SALAMANCA				0	0	0	0	0	7	0	0	7
Sª MARINA	0	3	23	0	4	29	0	4	38	0	11	90
SEGOVIA	0	4	1	1	2	1	0	4	1	1	10	3
SORIA	22	10	3	17	7	3	18	7	5	57	24	11
VALLADOLID	0	1	2	2	0	6	3	0	6	5	1	14
ZAMORA	3	11	8	5	6	10	1	2	7	9	19	25

Gráfica 10



A la vista de la **Gráfica 10** y según datos obtenidos de la **Tabla de datos 6**, se puede observar que, atendiendo a datos acumulados del número de voluntarios por tramo de edad y desglosado por Asociaciones, las AFAS que más destacan en cada intervalo de edad durante los años 2.009, 2.010 y 2.011, son:

- **AFA Soria - Tramo 18-35 años**; con un total de **57** voluntarios acumulados.
- **AFA Aldea del Puente – Tramo 36-55 años**; con un total de **79** voluntarios acumulados.
- **AFA Santa Marina del Rey – Tramo 56-+...**; con un total de **90** voluntarios acumulados.

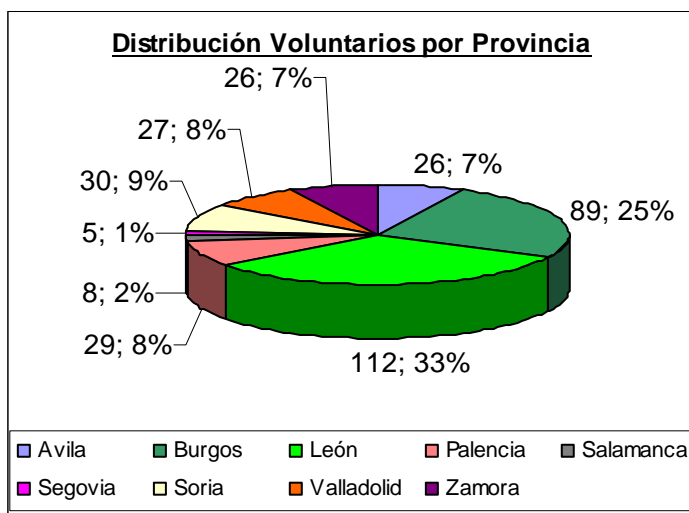
4. PERFIL ACTUAL DEL VOLUNTARIADO AFAS CyL

El análisis visto sobre la evolución del perfil de los voluntarios que han participado en las AFAS durante los años 2.009, 2.010 y 2.011 nos sirve como marco introductorio del estudio del perfil actual de voluntariado.

ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO

En esta sección del estudio nos centraremos en determinar y analizar a nivel global las principales características sociodemográficas de los voluntarios que colaboran a día de hoy en las AFAS Castilla y León, realizando un análisis más pormenorizado de las diferentes variables de estudio, aunque sin desglosar la información por AFAS, pues de lo que se trata es de determinar un perfil común a las mismas.

Análisis de Variables: Procedencia Voluntarios



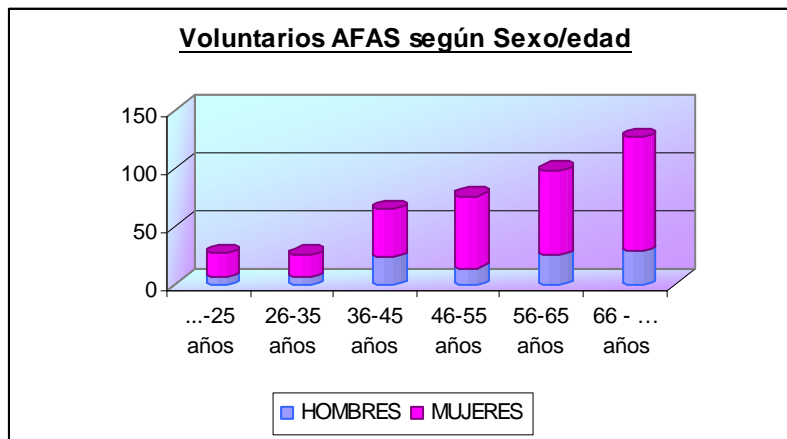
Gráfica 11

A la hora de estudiar cómo se distribuye la población voluntaria entre las diferentes provincias de Castilla y León, observamos que la misma es bastante desigual, concentrándose más de la mitad en León y Burgos (*casi el 60%*).

Dicha situación se puede explicar, en gran medida a que, ambas provincias son las que mayor tejido asociativo han desarrollado en torno a la enfermedad de alzheimer u otras demencias, contando con 8 Asociaciones en el caso de León⁹ y 5 en el caso de Burgos.

Análisis de Variables: Edad/Sexo

Gráfica 12



A través de esta gráfica, según tabla de datos 7, vemos representada con carácter general la situación actual de los voluntarios de las AFAS en relación a las características de *Sexo* y *Edad*, de lo que podemos inferir que existe una clara prevalencia del sector femenino así como de los grupos de edad mayor edad.

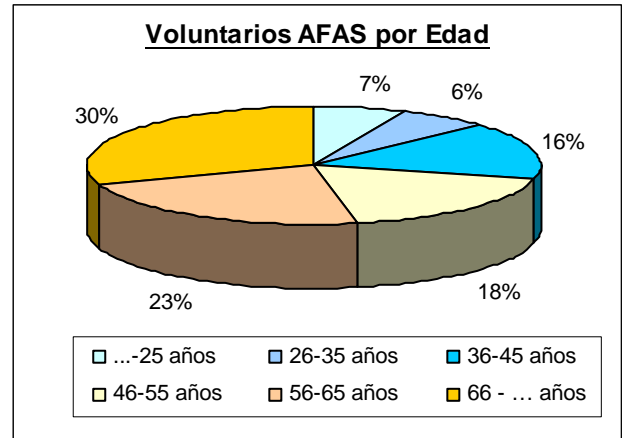
Tabla 7

Nº Voluntarios por Sexo y Grupo de Edad

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
...-25 años	6	21	27
26-35 años	7	19	26
36-45 años	24	41	65
46-55 años	14	60	74
56-65 años	25	68	93
66 - ... años	29	94	123
TOTAL	105	303	408

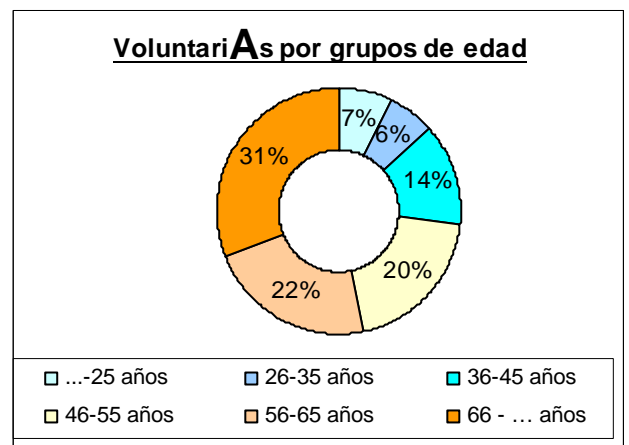
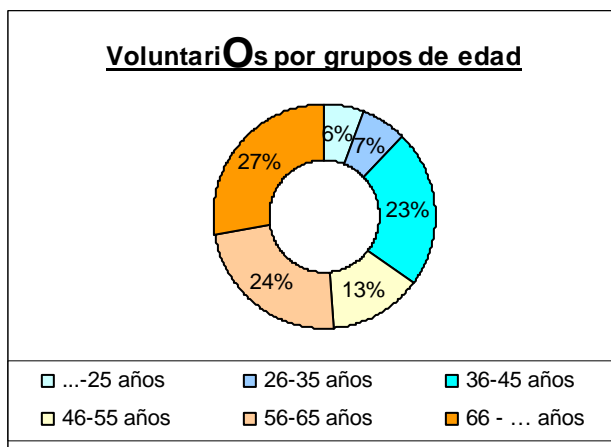
⁹ Aunque la provincia cuenta con 8 Asociaciones, tan sólo se disponen datos de 7 de ellas, por lo que la cifra real de voluntarios es sensiblemente mayor a la reflejada en el estudio.

Gráficas 13 y 14



Como se viera en el análisis anterior sobre la evolución del voluntariado en los últimos tres años, la prevalencia del sector femenino (74%) sobre el masculino (26%) es notable, así como de los voluntarios de mayor edad sobre los más jóvenes. A este respecto, estudiando estos datos de manera mas pormenorizada, se observa que los menores de 35 años tan sólo representan el 13% del total, en contrapartida de los mayores de 56 años que aglutinan mas de la mitad (53%). De esta forma, los tramos de edad más meridianos: de 36 a 55 años, agrupan al resto de voluntarios, con una prevalencia del 34%.

Gráficas 15 y 16



Atendiendo a la variable “edad” de modo relativo por cada sexo, nos damos cuenta de que, aunque siguiendo una distribución muy similar hombres y mujeres, observamos que dentro del tramo de edad de **36 a 55** años existe mayor número de menores de 45 años; caso contrario de las mujeres, que aglutinan un mayor número

de voluntarias de 56 a 65 años. Esto indica que el colectivo de los hombres es ligeramente más joven que el de mujeres, aunque ambos sexos presenten elevados porcentajes de personas mayores de 56 años (54% en el caso femenino y el 51% en el masculino).

Análisis de Variables: Situación laboral/Nivel formativo/Sexo

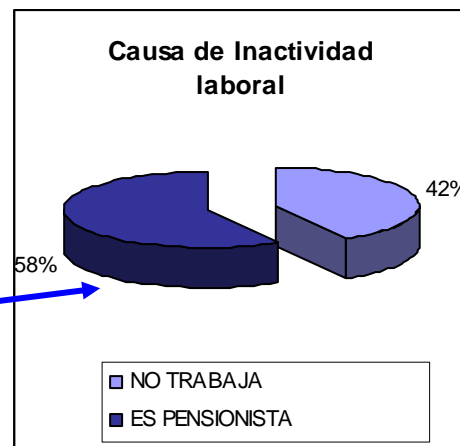
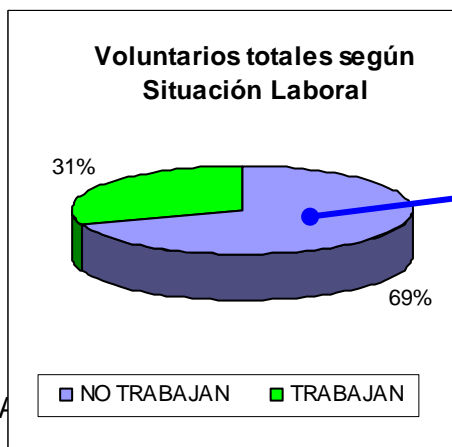
Tabla 8

Nº Voluntarios por Nivel de Estudios/Situación Laboral/Sexo

		TRABAJA	NO TRABAJA	PENSIONISTA	TOTAL
Certificado de Escolaridad	Mujeres	7	4	13	24
	Hombres	4	1	7	12
Estudios Primarios	Mujeres	21	62	62	145
	Hombres	5	10	33	48
Estudios Secundarios	Mujeres	31	23	18	72
	Hombres	15	5	8	28
Estudios Universitarios	Mujeres	32	12	18	62
	Hombres	12	0	5	17
TOTAL		127	117	164	408

A través del análisis conjunto de estas variables podemos establecer una correlación entre las mismas que nos ayudará a comprender mejor la situación personal de los voluntarios y las posibles motivaciones que les llevaron a colaborar en las AFAS, aspecto que se verá mas desarrollado en el siguiente apartado del estudio dirigido al análisis cualitativo de la acción voluntaria en las AFAS.

Gráficas 17 y 18

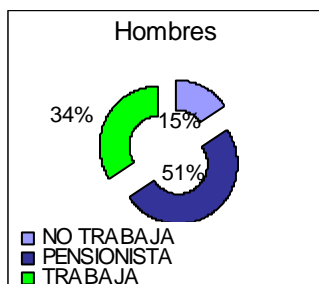


os sobre la variable "edad" que nos indicaba una edad media c

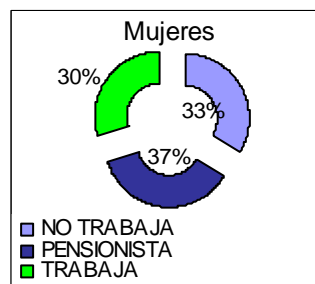
Así mismo, al fijarnos en las principales causas que originan dicha tasa, observamos que, en gran medida, los voluntarios que no mantienen una relación laboral es debido a que están cobrando una pensión¹⁰ (58%), además de los que no trabajan y no perciben una pensión (42%), situación que analizaremos mas adelante.

Al continuar con el análisis, observamos que, al estudiar los datos relativos por cada sexo, nos encontramos que el porcentaje de voluntarios y voluntarias que sí trabajan es muy similar (30% y 33% respectivamente), aunque en términos absolutos, existan más mujeres trabajadoras que hombres (93 frente a 35).

Gráfica: 19



Gráfica: 20

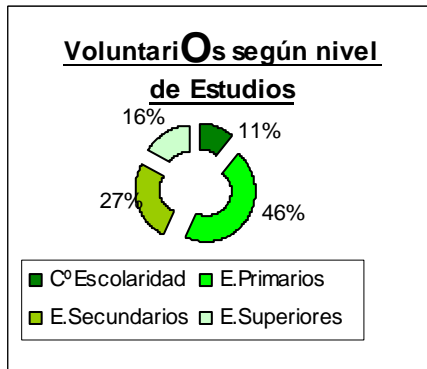


Así mismo, atendiendo a la diferenciación entre hombres y mujeres que no mantienen una relación laboral, en un principio puede parecer que siguen una distribución similar ya que hablamos de una diferencia de tan sólo un 3% (categorías marcadas en color azul). Sin embargo, al analizar las causas o circunstancias relacionadas con dicha inactividad, es donde surge la divergencia entre ambos sexos, ya que la mayor parte de voluntarios que no trabajan son pensionistas, a diferencia de las mujeres que no perciben pensión alguna.

Esta situación puede explicarse atendiendo al panorama general de las relaciones laborales en España de décadas anteriores, en las que el papel de las mujeres como trabajadoras se centraba principalmente en el ámbito doméstico y/o de actividades laborales no reconocidas, hecho que explica que en la actualidad gran parte de las mujeres mayores de 65 años no cobren una jubilación.

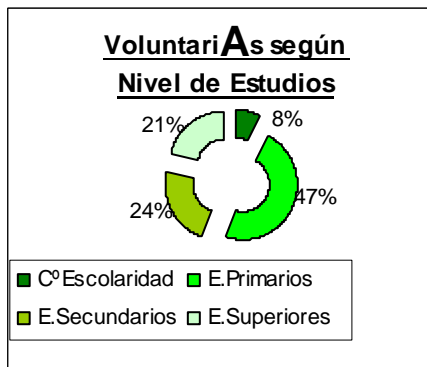
¹⁰ Se entiende que por jubilación, aunque pueden existir otro tipo de casos como pensiones de invalidez....

Gráfica: 21



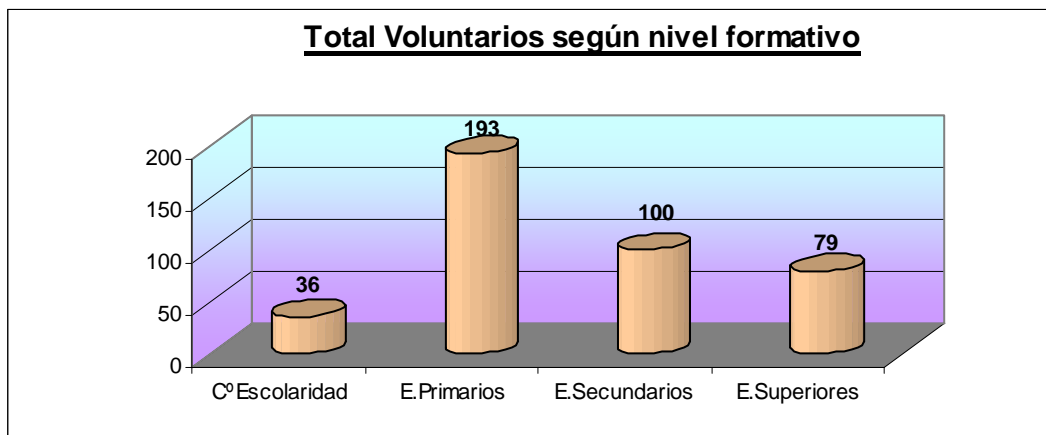
Continuando con esta premisa, al realizar un análisis relativo sobre el nivel educativo de los voluntarios y voluntarias, podría inferirse que, dada la edad media de nuestras voluntarias, éstas deberían presentar niveles de formación menores que los de los hombres (al ser más jóvenes), debido a que esta opción en la época de los años 50-70 se reservaba más al sector masculino.

Gráfica: 22



Sin embargo, los datos obtenidos de los cuestionarios empleados para el estudio, nos muestran que nuestras voluntarias no siguen esta tendencia general, sino que incluso superan a los hombres en un 5% en cuanto a Estudios Superiores o Universitarios, y se obtienen unos resultados muy similares en cuanto al resto de niveles formativos.

Gráfica: 23



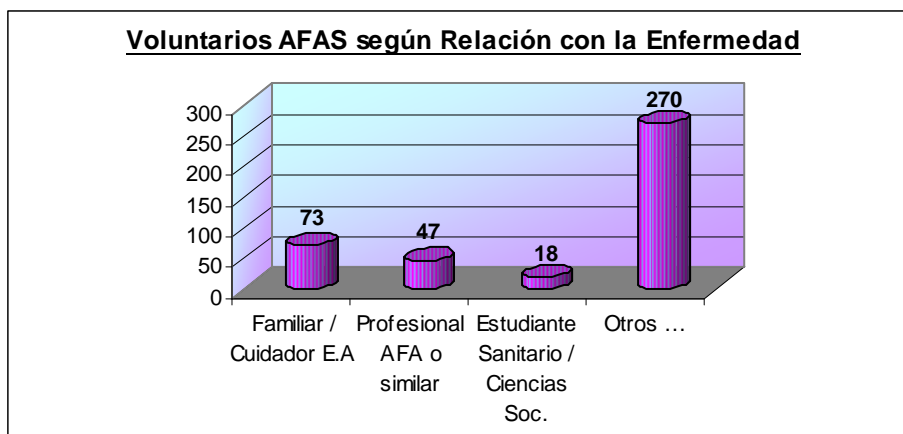
No obstante, atendiendo al número total de voluntarios, podemos determinar que la mayoría de voluntarios poseen estudios primarios (193), seguidos por los que han alcanzado Estudios Secundarios y Superiores (100 y 79, respectivamente), y como último caso se encuentran aquellos tan sólo tienen el Certificado de Escolaridad.

ANÁLISIS CARACTERÍSTICAS CUALITATIVAS

En esta parte del estudio nos centraremos en el análisis del componente intrínseco del perfil del Voluntario actual de las AFAS de nuestra Comunidad, utilizando para ello datos cuantitativos del año 2.011, así como otras variables de estudio de tipo cualitativo recogidas durante los tres años de investigación, que nos ayuden a comprender y explicar su relación con la enfermedad, motivaciones, intereses, inquietudes, etc...

Análisis de Variables: Relación con la enfermedad / Sexo

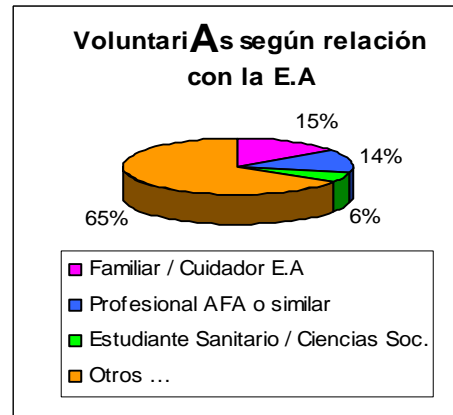
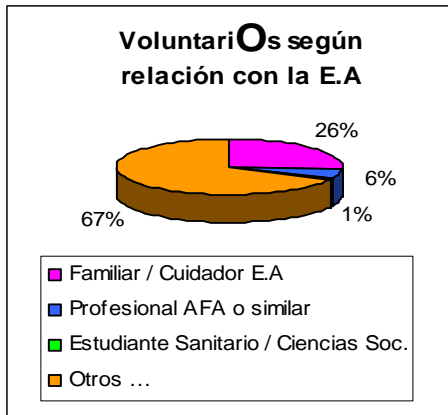
Gráfica: 24



Sorprende los resultados de esta gráfica, teniendo en cuenta que en los numerosos grupos de discusión organizados durante el desarrollo de este estudio, en la mayoría de los casos, se tenía la creencia de que gran parte de los voluntarios que colaboran en las AFAS es debido a una relación de parentesco, presente o pasada (en caso del fallecimiento del familiar afectado).

A la vista de los datos representados en la gráfica observamos que la gran parte de los voluntarios no mantenían ningún vínculo familiar ni profesional con la enfermedad, lo que pone de relieve el carácter altruísta de los voluntarios de las AFAS castellanoleonesas, que no teniendo ninguna relación con el mundo de las demencias, decide dedicar parte de su tiempo a este colectivo, teniendo en cuenta además lo complicado de la tarea de atender a una persona enferma de alzheimer.

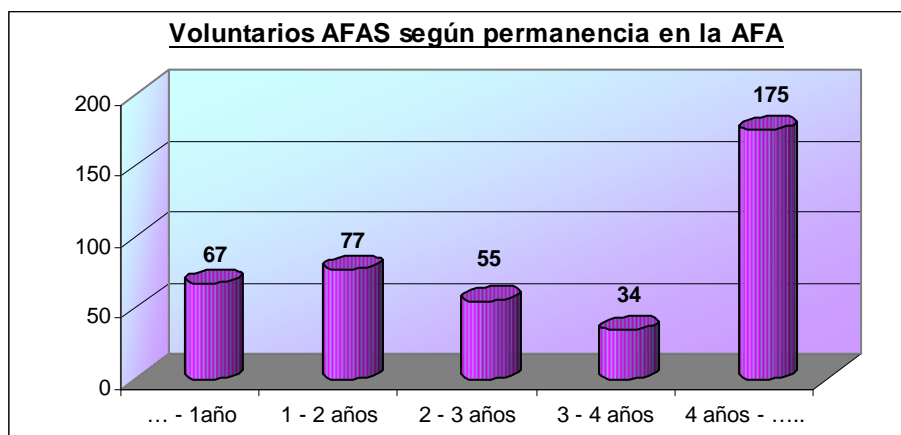
Gráficas: 25 y 26



Como puede observarse, la distribución de los datos desglosados por sexo, no difiere demasiado de la gráfica general anteriormente vista. En la variable que más parece divergir ambos sexos es que, en el caso de los hombres, hay un porcentaje mayor de voluntarios-familiares (26%) que en el caso de las mujeres (15%), aunque se mantiene la tónica general de personal voluntario que no mantiene relación previa con la enfermedad (67% en el caso de los hombre y 65% en el de las mujeres).

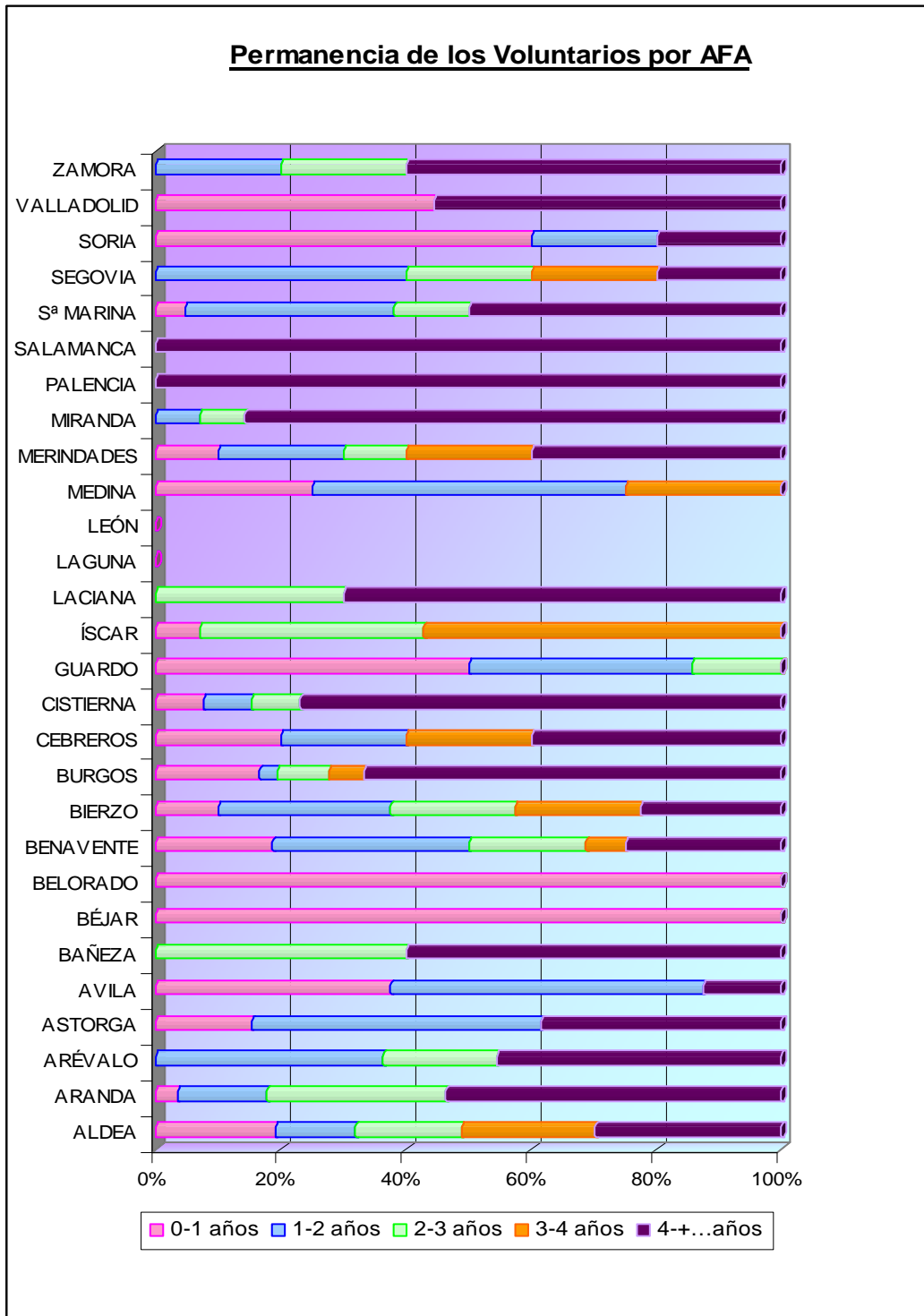
Análisis de Variables: Grado de permanencia en la AFA / Sexo

Gráfica: 27



Como podemos observar en la gráfica, el voluntariado de las AFAS estudiadas se trata de un colectivo con una alta permanencia en las mismas, puesto que casi la mitad de los voluntarios (175 de 408) permanecen desde hace más de 4 años en sus correspondientes Asociaciones.

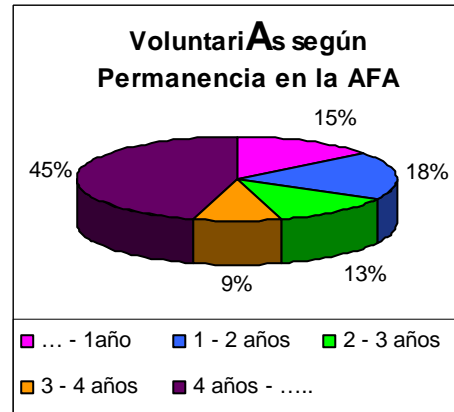
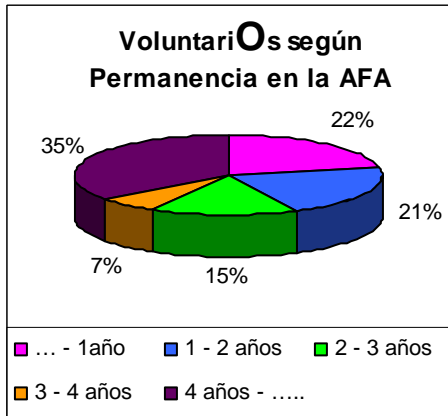
Gráfica: 28



Esta gráfica resulta de gran interés, pues nos muestra qué AFAs cuenta con un voluntariado más fiel y cuáles presentan un mayor índice de rotación o itinerancia. De este modo, destaca la permanencia de los voluntarios de las AFAs de Salamanca, Palencia, Miranda, Laciana, Cistierna y Burgos, en contrapartida de la rotación ocasionada en las Asociaciones de: Soria, Segovia, Bierzo, Benavente y Ávila.

Dada la heterogeneidad de las Asociaciones en cuanto a tamaño, número de voluntarios, ámbito geográfico..., cabría explicar la diferencia en cuanto a la permanencia de los voluntarios en relación a otros factores como: trayectoria de la AFA, gestión y coordinación del voluntariado, motivaciones internas de los voluntarios..

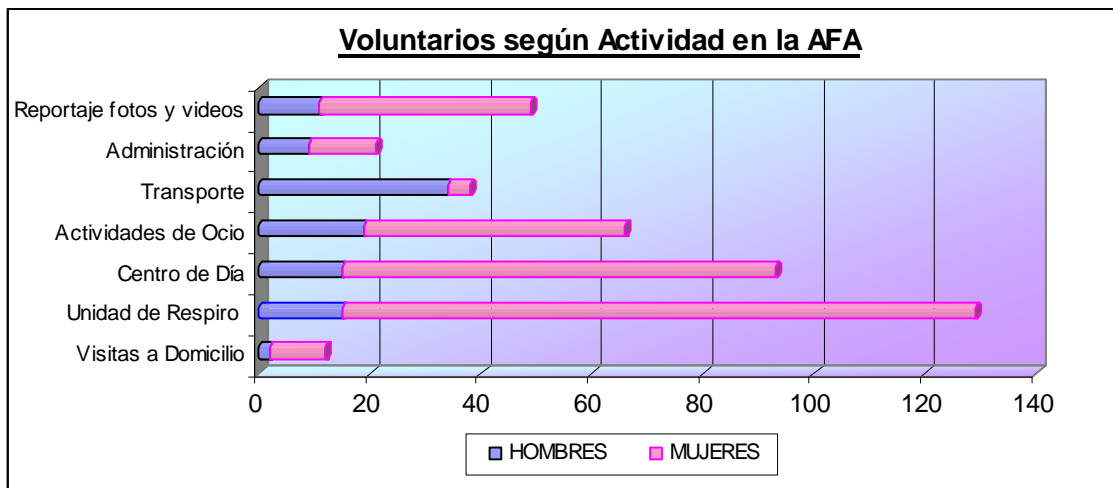
Gráficas: 29 y 30



Por otro lado, atendiendo a la diferenciación por sexo, aunque la permanencia de los voluntarios y voluntarias es similar, cabe señalar que la permanencia de las mujeres es ligeramente mayor que la de los hombres (un 10%), además de contar éste último grupo con mayor índice de abandono durante el primer año de su estancia en la AFA (el 22% frente al 15% femenino).

Análisis de Variables: Preferencia de Actividades Voluntarios / Sexo

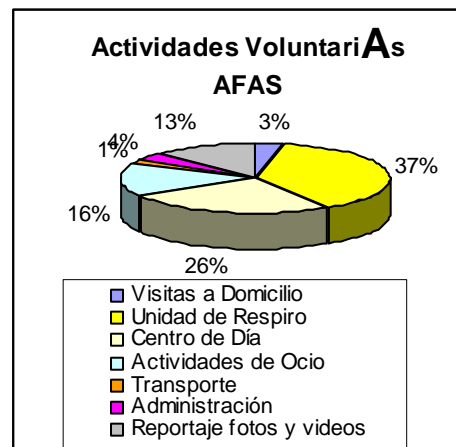
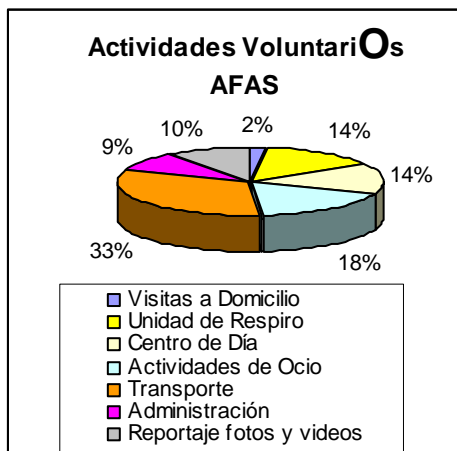
Gráfica: 31



La **gráfica 31** nos muestra cómo la mayor parte de los voluntarios participan en las AFAS a través de las Unidades de Respiro y de los Centros de Día de las mismas. En el caso de las Unidades de Respiro, la explicación de la alta participación voluntaria es sencilla, ya que se trata éste del principal servicio de las AFAS, puesto que es el mas ofrecido (lo ofertan el 95% de las AFAS) y demandado por las familias, seguido por las Unidades de Estancias Diurnas, o mas comúnmente conocidos Centros de Día.

De este modo, los voluntarios colaboran apoyando la labor diaria de estos servicios, que consisten en la atención en la AFA de la persona afectada por alzheimer u otra demencia durante un tiempo de tres a siete horas diarias (aproximadamente), y donde el usuario recibe la atención especializada de un equipo multidisciplinar de profesionales, en la que se realizan diferentes ejercicios y terapias de estimulación cognitiva, psicomotriz, lúdicas... adaptadas a sus preferencias y grado de dependencia, así como otras actividades dirigidas a la manutención y otros cuidados higiénico-sanitarios.

Gráficas: 32 y 33



Atendiendo a la variable Sexo dentro del estudio de las actividades en las que los voluntarios deciden dedicar su tiempo, es aquí donde encontramos la mayor divergencia entre hombres y mujeres, pues comparten, en este caso, pocas actividades comunes.

Véase a este respecto el alto porcentaje (más de un tercio) de varones que colaboran en las AFAS como conductores o voluntarios de apoyo en el transporte que la AFA presta a los usuarios para que éstos puedan desplazarse desde su domicilio a la AFA sin depender de un familiar o cuidador que se encargue de llevarles.

Sin embargo, en la misma proporción, pero en el sector femenino, observamos como el 37% de las mujeres colabora en las unidades de respiro, seguidas de los Centros de Día, donde la actividad es similar, por lo que podemos afirmar que la gran mayoría de mujeres colabora en una misma actividad que es la del apoyo en la atención directa que desde los Centros de las AFAS se prestan a las personas afectadas por algún tipo de demencia o deterioro cognitivo.

A este respecto, el colectivo masculino de voluntarios es mucho más heterogéneo en su actividad, colaborando además de en el transporte, en las Unidades de Respiro y/o Estancias Diurnas, otras Actividades de Ocio no definidas, Realización de reportajes y fotografías para la presentación de memorias, proyectos..., así como otras tareas de carácter administrativo.

Análisis de Variables: Motivaciones y Preocupaciones

Uno de los ejes fundamentales que justifica la pertinencia de este estudio, es conocer las motivaciones que llevan a las personas a hacerse voluntarias de las Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer, pues conociendo qué aspectos de las Asociaciones y de los propios voluntarios determinan que colaboren en las AFAS, podremos mejorar las campañas de sensibilización y captación de nuevos voluntarios, además de mantenerles durante más tiempo como colaboradores activos.

De este modo, a través de 3 grupos de discusión de voluntarios y técnicos de las AFAS, realizados durante los años 2.009, 2.010 y 2.011, así como numerosas entrevistas con dichos agentes, descubrimos que, entre las muy variadas motivaciones de los voluntarios respecto a su actividad en la AFA, existen algunas comunes al conjunto de ellos, como son:

1. Satisfacción personal, mejorar Autoestima y Autorrealización
2. Posibilidad de poder ayudar a otras personas y “sentirse útil”
3. Apoyar el desarrollo de Programas de las AFAS
4. Favorecer la socialización y evitar el aislamiento social
5. Aprender sobre la enfermedad y de los propios enfermos

Por otro lado, conviene también conocer los aspectos que mas preocupan a los voluntarios, para tratar de mejorar aquellas cuestiones que puedan afectarles. Al igual que en el caso de la motivación, las inquietudes de los voluntarios, aunque son muy variadas, hay algunas sobre las que coinciden gran parte de ellos, como son:

1. Ver la progresión de la enfermedad de los usuarios que atienden
2. Aceptar la actitud de las familias, que no siempre participan en las actividades
3. No saber cuál es su tarea o función concreta
4. Falta de encuentros entre voluntarios y familias

Tras este breve análisis, podemos afirmar que la principal motivación del voluntario es poder ayudar a los demás y lo que más puede perjudicar la participación voluntaria es todo aquello que dificulte dicha tarea.

5. DIAGNÓSTICO y CONCLUSIONES:

Tras la tarea de recogida, síntesis y presentación de datos anteriormente expuestos, podemos inferir una serie de conclusiones que nos acercan a la figura del voluntariado en las AFAS de Castilla y León, pues ahora, conociéndolo, podemos comprender mejor su labor y papel en las Asociaciones.

La primera idea que se desprende a la vista de los datos estudiados es que el voluntariado de nuestras AFAS es un **colectivo constante en cuanto a número y características**. A este respecto, aunque no existe un perfil único de voluntario, es cierto que durante los tres años de estudio, el perfil mayoritario ha sido el de **mujer, mayor de 65 años, que generalmente posee estudios primarios y no trabaja.**

Pese a la clara prevalencia del sector femenino sobre el masculino, es de reseñar que **estos últimos muestran una tendencia de crecimiento mayor** que el de las mujeres, manteniendo el resto de características, en cuanto a edad, estudios,.. similar a las de las mujeres. A este respecto, el **único aspecto en el que parece diferenciarse mas voluntarios y voluntarias es en relación a la preferencia de actividades dentro de la AFA**, adoptando las mujeres una labor mas asistencial que los hombres, los cuáles parecen preferir actividades relacionadas con el transporte u otras dirigidas a la comunicación (fotografías, vídeos...) o de administración.

Por otro lado, nos llama la atención los resultados obtenidos de los cuestionarios cerrados que recogían la variable “relación del voluntario con la E.A”, por contradecirse con la información recabada a través de algunas entrevistas, y es que a pesar de la creencia que se tenía de que la existencia de gran parte de los voluntarios de las AFAS se debía al hecho de mantener o haber mantenido una relación familiar con alguna persona afectada por una demencia, atendida además en la Asociación, la realidad es que **la mayor parte de voluntarios y voluntarias no mantenían ningún tipo de relación o contacto con la enfermedad** antes de interesarse por colaborar en la Asociación.

Todas estas cuestiones vienen a explicar el **efecto positivo de las campañas de sensibilización social** que desde hace años se llevan realizando desde las AFAS y desde la propia Federación, las cuáles que han permitido la captación de nuevos voluntarios y mantenimiento de los ya existentes.

Desde el punto de vista de la **organización del voluntariado en las AFAS**, el hecho de que los voluntarios permanezcan en las mismas durante años, también demuestra un adecuado modelo de gestión del mismo, adaptando las motivaciones y preferencias de éstos a su labor como voluntarios.

No obstante, **desde las AFAS siempre se puede mejorar en cuanto a la organización de voluntariado** ya que, no olvidemos que, una de las principales inquietudes de los voluntarios en la actualidad es el no saber qué hacer en la AFA, cómo ayudar, en qué momento, con quién..., todo ello cuestiones que se pueden y deben mejorar a través de la formación continua y su integración en el engranaje general de la AFA, favoreciendo la comunicación entre los propios voluntarios, así como con los profesionales y las familias.

Como apunte final, nos gustaría trasladar al conjunto de voluntarios y voluntarias de las AFAS nuestro más sincero agradecimiento por su labor con las personas enfermas de alzheimer y sus familias así como por su contribución por conseguir una sociedad más justa y solidaria. A todos...gracias!

6. BIBLIOGRAFÍA

- *El Origen del Estado de Bienestar en España. El papel de las ideas en la elaboración de Políticas Públicas*
Ana Guillén, 1990
- *Red de Recursos de Atención a las Personas Afectadas por la Enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias.*
CEAFA.
- *Anales de Psicología 2.009, vol.25, nº2, 375-389: Voluntariado y Tercera Edad.*
M^a Celeste Cávila de León y Juan Francisco Díaz Morales.
- *Las ONG: Hacer oír la voz de los sin voz*
José Tovilla Rayo. 2000 Eip
- *Deliberación del Mayor: Asociacionismo y disposición al Voluntariado del colectivo de Personas Mayores.* Estudio realizado por Simple Lógica para Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados en España (U.P.D).
- *Intervención Psicosocial y Servicios Sociales. Un enfoque participativo.*
Miguel López Cabanas y Fernando Chacón. Ed. Síntesis. Madrid, 1999.
- Instituto de Estudios Sociales Avanzados: *Génesis y Desarrollo del Estado de Bienestar en España.*
Luis Moreno y Sebastián Sarasa.
- *Características de Voluntario en Servicios Sociales.*
Junta de Castilla y León, 2.010.
- *Percepción y Actitudes hacia el voluntariado en Castilla y León.*
Junta de Castilla y León, 2.010.
- *Diagnóstico de situación del voluntariado en España*
Junta de Castilla y León, 2.010.
- *Anuario Tercer Sector Acción Social en España*
Fundación Luis Vives. Edis, S.A, 2.010